

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **IHS WEIGLING, S.L.** asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

La política de la calidad debe ser un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad que cada año nos marcamos. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra Gestión y Procesos deben ir encaminados a la consecución de:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de una mejora permanente en la Calidad del servicio.
- Ofrecer un servicio altamente personalizado con una gran flexibilidad y rapidez de respuesta unida a una estrecha colaboración con los mejores especialistas.
- Proporcionar a los empleados la formación adecuada para las tareas que realizan.
- Provocar un flujo de información entre **IHS WEIGLING, S.L.** y las partes interesadas.

Comité de Dirección

*Arantza Lombardía*

*Raul*

*M. A. Aldeab*

*John B*

En Erandio a 1 de mayo de 2012